T&M GROUP SOLUTIONS doo
Br: 01 - 716/2025
06. 06. 2025 god.
BEOGRAD

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ
РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА

Број: 404-02-305/25-01

Датум: 05 JUN 2025

Београд, Немањина 22-26

ОКВИРНИ СПОРАЗУМ
О ПРУЖАЊУ УСЛУГА ЧИШЋЕЊА ЗГРАДА ПОРЕСКЕ УПРАВЕ, РЕПУБЛИЧКОГ ЗАВОДА ЗА СТАТИСТИКУ, РЕПУБЛИЧКЕ ДИРЕКЦИЈЕ ЗА ИМОВИНУ РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ И ЈАВНОГ ТУЖИЛАШТВА ЗА РАТНЕ ЗЛОЧИНЕ
ПАРТИЈА 2

1. **РЕПУБЛИКА СРБИЈА - УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ РЕПУБЛИЧКИХ ОРГАНА, Београд, Немањина 22-26, ПИБ 102199617, матични број 07001401, ЈБКЈС 41100, као тело за централизоване јавне набавке, у име и за рачун Наручилаца, које заступа Дејан Матић, в.д. директора (у даљем тексту: Управа за заједничке послове) и**

2. **Група понуђача: „T&M GROUP SOLUTIONS“ доо, Београд, Тадеуша Кошћушка број 63, матични број 21798029, ПИБ 113080389 (носилац посла); „ТЕЛУС“ ад, Београд, Косовска 47, матични број 20029684, ПИБ 103826382; „ТЕЛУС ПРО“ доо, Београд, Косовска 47, матични број 21360961, ПИБ 110542688 и „EMPORIO TEAM“ доо, Београд, Партизанске авијације 4, матични број 20741449, ПИБ 107097252, коју заступа Бранка Тешановић Марковић, директор „T&M GROUP SOLUTIONS“ доо (у даљем тексту: Пружалац услуге)**

СТРАНЕ У ОКВИРНОМ СПОРАЗУМУ САГЛАСНО КОНСТАТУЈУ:

- да је Управа за заједничке послове, као тело за централизоване јавне набавке на основу члана 36, члана 52, члана 66, члана 79, члана 91. став 1 и члана 92. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник РС", 91/2019 и 92/2023, у даљем тексту: ЗЈН), Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број („Службени гласник РС“, број 25/23), Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2025. години, 05 број 404-6244/2024 од 11.7.2024. године и Одлука о допуни Одлуке о одређивању централизованих јавних набавки добара и услуга које ће спроводити Управа за заједничке послове републичких органа у 2025. години, 05 број 404-

6244/2024 од 14.2.2025. године, Правилника о јавним набавкама Управе за заједничке послове републичких органа, број: 110-00-15/2023-01 од 05.09.2023. године, Годишњег плана централизованих јавних набавки за 2025. годину, на који је сагласност дала Влада Решењем 05 број 404-12216/2024-1 од 12.12.2024. године и Решењем 05 број 404-1698/2025 од 27.2.2025. године („Службени гласник РС“ број 99/2024 и 13/2025), Претходног информативног обавештења објављеног на Порталу јавних набавки у Огласу број: 2024/С Ф01-0000627 од 20.12.2024. године као и подзаконских аката којима се уређују јавне набавке, спровела отворени поступак централизоване јавне набавке број **4/2025**, чији је предмет **набавка услуга чишћења зграда,** обликован у три партије, ради закључења Оквирног споразума са једним Пружаоцем услуге на период од три године;

- да је предмет јавне набавке обликован у три партије и то: **Партија 1** - Услуге чишћења зграда – Авио службе Владе Републике Србије, Управе за заједничке послове републичких органа, Управе царина, Дирекције за мере и драгоцене метале, Министарства грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, Министарства спољних послова, Државног правобранилаштва, Републичке комисије за заштиту права у поступцима јавних набавки, Комисије за заштиту конкуренције, Фонда за развој Републике Србије, Националне академије за јавну управу и Вишег суда у Новом Саду (у даљем тексту: Партија 1); **Партија 2** - Услуге чишћења зграда – Пореске управе, Републичког завода за статистику, Републичке дирекције за имовину Републике Србије и Јавног тужилаштва за ратне злочине (у даљем тексту: Партија 2) и **Партија 3** - Услуге чишћења зграда Управе за трезор, Управе за заштиту биља, Агенције за заштиту животне средине и Комисије за хартије од вредности (у даљем тексту: Партија 3);

- да је Пружалац услуге доставио понуду број 01-547/2025 од 28.4.2025. године (Прилог 1 - Образац понуде са подацима о понуђачу, Прилог 2 - Образац „Спецификација са структуром понуђене цене“), која је саставни део Оквирног споразума;

- да се на основу Одлуке о закључењу Оквирног споразума број 404-02-116/2025-01 од 30.5.2025. године, закључује Оквирни споразум о пружању услуга чишћења зграда Пореске управе, Републичког завода за статистику, Републичке дирекције за имовину Републике Србије и Јавног тужилаштва за ратне злочине за Партију 2 (у даљем тексту: Оквирни споразум);

- да овај оквирни споразум закључује Управа за заједничке послове у име и за рачун Наручилаца са списка Наручилаца, са једним Пружаоцем услуге;

- да Оквирни споразум не представља обавезу Наручиоца на закључивање уговора о јавној набавци. Обавеза настаје закључењем појединачног уговора на основу овог оквирног споразума;

- да ће Наручиоци након ступања на снагу Оквирног споразума закључивати уговоре у складу са стварним потребама;

- да се појединачни уговор о набавци услуга закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рока плаћања, места и начина извршења услуга;

- у складу са чланом 152. став 7. ЗЈН, обавезе које Наручилац преузима уговором о јавној набавци морају бити уговорене у складу са прописима којима се уређује буџетски систем, односно располагање финансијским средствима.

- да се Оквирни споразум, сходно члану 74. Закона о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20), закључује под одложним условом, те ако се услов испуни и Пружалац услуге достави прописано средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла, Оквирни споразум делује од тренутка закључења. Ако се предметни услов не испуни (Пружалац услуге не достави средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла), сматра се да није ни дошло до закључења Оквирног споразума;

- да се Оквирни споразум закључује пре истека рока за подношење Захтева за заштиту права, на основу члана 151. став 2. тачка 3) ЗЈН, јер је поднета само једна понуда.

ПРЕДМЕТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 1.

Предмет Оквирног споразума је утврђивање услова за закључење појединачних уговора о пружању услуга чишћења зграда за Партију 2, између појединачних Наручилаца (корисника Оквирног споразума) и Пружаоца услуге, у складу са Понудом Пружаоца услуге број 01-547/2025 од 28.4.2025. године, одредбама овог оквирног споразума и стварним потребама Наручилаца.

Спецификација и динамика вршења предметних услуга је дата у прилогу овог оквирног споразума и чини његов саставни део. Обим и количина услуга из спецификације су оквирне за све време важења Оквирног споразума.

НАРУЧИОЦИ КОЈИ МОГУ ПРИМЕЊИВАТИ ОКВИРНИ СПОРАЗУМ

Члан 2.

Ред. број	Наручилац	Адреса
1	2	3
ПАРТИЈА 2		
1.	Пореска управа	Цара Душана 145, Београд
2.	Републички завод за статистику	Милана Ракића 5, Београд
3.	Републичка дирекција за имовину Републике Србије	Краља Милана 16, Београд
4.	Јавно тужилаштво за ратне злочине	Устаничка 29, Београд

У случају формално-правних измена статуса Корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума као и корисници за које се из документације о јавној набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен. У случају да Законом о министарствима или другим прописом буде формиран нови републички орган који има статус Наручиоца и могућност да буде корисник Оквирног споразума, Управа за заједничке послове ће на захтев тог корисника закључити измену Оквирног споразума, повећати вредност Оквирног споразума те по истим правилима и уговореним ценама омогућити закључивање појединачних уговора за потребе тог корисника.

У случају накнадних потреба за истоврсним услугама Наручилаца чије се потребе обезбеђују преко Управе за заједничке послове у складу са чланом 3. Уредбе о организацији и начину обављања послова централизованих јавних набавки на републичком нивоу („Службени гласник РС“, број 25/2023), извршиће се измена Оквирног споразума у складу са чланом 156–162. ЗЈН.

ВАЖЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 3.

Оквирни споразум се закључује на период од 3 (три) године, и ступа на снагу даном потписивања.

Током периода важења овог оквирног споразума, може се закључити више појединачних уговора у зависности од стварних потреба Наручилаца.

ВРЕДНОСТ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 4.

Вредност Оквирног споразума за Партију 2 износи **1.442.550.314,46 (словима:једнамилијардачетиристотинечетрдесетдвамилионапетстотинапедесетхиљадатристотинечетрнаест и 46/100) динара без урачунатог ПДВ-а** односно **1.731.060.377,35 (словима:једнамилијардаседамстотинатридесетједанмилионшездестхиљадатристотинеседамдесетседам и 35/100) динара са урачунатим ПДВ-ом.**

У цену предметних услуга урачуната је цена услуге, цена потрошног материјала, цена хемијских средстава и препарата потребних за пружање предметне услуге и сви други зависни трошкови потребни за реализацију предметних услуга.

Процентуално учешће хемијских средстава и препарата (потребних за пружање предметних услуга) у цени предметних услуга износи 7%.

У цену предметних услуга урачунат је и утрошак сапуна. Утрошак сапуна на месечном нивоу утврђује се на основу броја дозатора (пластичне бочице са пумпицом) одређеног у Прилогу 2 Оквирног споразума, динамици пуњења и нивоу пуњења од 0,2л.

Понуђена цена је фиксна и не може се мењати у року од 2 (два) месеца од дана закључења Оквирног споразума.

По истеку наведеног рока, уколико дође до повећања минималне цене рада у Републици Србији, Пружалац услуге може да поднесе Управи за заједничке послове захтев за промену уговорне цене са доказима (ППП-ПД пријавама) да је исплатио зараде радника, који раде на реализацији предметних услуга, у складу са повећањем минималне цене рада.

Пружалац услуге може Управи за заједничке послове поднети захтев за промену уговорене цене предметних услуга и због промене цена хемијских средстава и препарата која Пружалац услуге користи приликом пружања предметних услуга. Основаност наведеног захтева Управа за заједничке послове ће размотрити на основу података добијених од Републичког завода за статистику о променама цена хемијских средстава и препарата на тржишту.

У случају пораста цена предметних услуга на тржишту за више од 5% од уговорене цене предметних услуга Пружалац услуге такође може Управи за заједничке послове поднети захтев за промену цене предметних услуга.

Управа за заједничке послове ће о захтеву за промену цене одлучити у року од 10 (десет) радних дана од дана пријема захтева.

Управа за заједничке послове задржава право да захтев Пружаоца услуге за промену уговорене цене не прихвати уколико нису испуњени напред наведени услови за повећање уговорене цене пружања услуге по $м^2$/месечно.

Уколико Наручиоци-Корисници Оквирног споразума у својим финансијским плановима немају обезбеђена финансијска средстава, Управа за заједничке послове неће прихватити промену уговорене цене, а на основу члана 56. Закона о буџетском систему ("Сл. Гласник РС", бр. 54/2009, 73/2010, 101/2010, 101/2011, 93/2012, 62/2013, 63/2013 – испр, 108/2013, 142/2014, 68/2015 - др. закон, 103/2015, 99/2016, 113/2017, 95/2018, 31/2019, 72/2019, 149/2020, 118/2021, 138/2022, 118/2021 - др. закон, 92/2023 и 94/2024), из разлога што се преузете обавезе чији износ је већи од износа средстава предвиђних буџетом односно финансијским планом не могу се извршавати на терет консолидованог рачуна трезора Републике Србије.

У случају повећања уговорене цене предметних услуга Управа за заједничке послове ће извршити измену Оквирног споразума.

У случају измене Оквирног споразума због повећања цене предметних услуга, Наручиоци – Корисници Оквирног споразума су дужни да, у року од 2 (два) месеца од дана закључења измене Оквирног споразума, цену предметних услуга у појединачним уговорима ускладе са измењеном ценом.

Имајући у виду да је Оквирни споразум закључен на укупно уговорену цену свако повећање/смањење површина на којима се пружају предметне услуге односно свако повећање/смањење цена предметних услуга повећава се/смањује се вредност Оквирног споразума.

ЗАХТЕВИ У ПОГЛЕДУ НАЧИНА И УСЛОВА ПЛАЋАЊА

Члан 5.

Пружалац услуге је дужан да изда фактуру, у складу са чланом 42. Закона о порезу на додату вредност („Сл. гласник РС," бр. 84/04, 86/04-испр, 61/05, 61/07, 93/12, 108/13, 68/14-др. закон, 142/14, 83/15, 108/16, 113/17, 30/18, 72/19, 153/20, 138/22 и 94/24).

Пружалац услуге је дужан да изда фактуру у складу са одредбама Закона о електронском документу, електронској идентификацији и услугама од поверења у електронском пословању („Службени гласник РС", бр. 94/2017 и 52/2021).

Свака креирана и регистрована фактура мора да садржи тачне идентификационе податке о Наручиоцу, број и датум закљученог Уговора, адресу-место и датум пружања предметне услуге.

Креирана и регистрована фактура доставља се преко Система е-фактура (СЕФ-а) у електронској форми на е-адресу Наручиоца.

Записник о извршеним услугама, оверен од стране овлашћеног лица наручиоца (Корисника Оквирног споразума) задуженог за контролу квалитета пружања услуга хигијене (домаћин зграде) саставни је део е-фактуре.

Наручилац је дужан да изврши плаћање у року од 45 (четрдесетпет) дана од дана пријема е-фактуре.

Плаћање ће се вршити на текући рачун овлашћеног члана Групе понуђача: „T&M GROUP SOLUTIONS" доо, Београд, Тадеуша Кошћушка број 63, матични број 21798029, ПИБ 113080389 (носилац посла), број 200-3593490101033-11, који се води код Банка Поштанска Штедионица и чији су подаци наведени у Прилогу 1 Оквирног споразума.

У случају да током важења Оквирног споразума овлашћени члан Групе понуђача: „T&M GROUP SOLUTIONS" доо, Београд, Тадеуша Кошћушка број 63, матични број 21798029, ПИБ 113080389 (носилац посла) измени текући рачун на који се врши плаћање предметних услуга, и/или пословну банку код које се текући рачун води, дужан је да благовремено достави Наручиоцу Обавештење о извршеним изменама, које ће бити саставни део појединачног Уговора и неће представљати основ за измену Оквирног споразума/сачињавање Анекса уговора.

У случају више или мање зарачунате цене, фактура се враћа Пружаоцу услуге путем Система е-фактура (СЕФ-а) уз напомену о разлозима враћање фактуре.

Обавезе Наручиоца које доспевају у наредној буџетској години биће реализоване највише до износа финансијских средстава која ће Наручиоцу бити одобрена за наредну буџетску годину.

СРЕДСТВО ФИНАНСИЈСКОГ ОБЕЗБЕЂЕЊА ЗА ЗАКЉУЧЕЊЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 6.

Пружалац услуге је дужан да у року од 10 (десет) дана од дана закључења Оквирног споразума, као средство финансијског обезбеђења, достави Управи за заједничке послове:

Оригинал банкарску гаранцију за добро извршење посла у висини од **3%** од вредности Оквирног споразума без ПДВ-а, која мора трајати 24 (двадесетчетири) месеца.

Поднета банкарска гаранција мора бити безусловна, неопозива и платива на први позив, без приговора.

Пружалац услуге је дужан да 30 (тридесет) дана пре истека рока важења банкарске гаранције за добро извршење посла, достави нову банкарску гаранцију односно продужи важење достављене банкарске гаранције за наредних 13 (тринаест) месеци (из разлога што банкарска гаранција за добро извршење посла мора обухватити период обезбеђења 30 (тридесет) дана дужи од истека рока важења Оквирног споразума који је закључен на период од три године).

Пружалац услуге је дужан да продужи важење банкарске гаранције за добро извршење посла и уколико уговори закључени на основу Оквирног споразума трају дуже од истека рока важности Оквирног споразума.

Управа за заједничке послове ће реализовати банкарску гаранцију за добро извршење посла у случају неизвршења обавеза по закљученом Оквирном споразуму (Пружалац услуге не закључи појединачни уговор у року за закључење уговора као и у случају неизвршења осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима Наручилаца који примењују Оквирни споразум; Пружалац услуге не обезбеди потребан број запослених који могу да прођу проверу-уколико се код Наручиоца-Корисника Оквирног споразума за потребе уласка у објекат у којем се врше предметне услуге врши безбедносна провера; у случају да се током реализације уговора у току контроле случајним узорком утврди да препарат који се користи приликом пружања предметних услуга не одговара препарату који је Пружалац услуге навео у Изјави о коришћењу потрошног материјала-хемијских средстава и препарата и достављеним узорцима, у случају анексирања појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума без претходне измене Оквирног споразума и томе слично као и уколико Пружалац услуге у року од 30 (тридесет) дана пре истека рока важења банкарске гаранције за добро извршење посла не достави нови банкарску гаранцију за добро извршење посла односно не продужи важење банкарске гаранције за добро извршење посла за наредних 13 (тринаест) месеци).

Наручиоци су дужни да Управи за заједничке послове доставе доказе о томе да Пружалац услуге није закључио појединачни уговор у року за закључење уговора као и доказе о неизвршењу осталих уговорених обавеза по закљученим појединачним уговорима.

Уколико се испуне услови за наплату банкарске гаранције достављене као финансијске гаранције за добро извршење Оквирног споразума, приступиће се раскиду Оквирног споразума.

ПОЛИСА ОСИГУРАЊА

Члан 7.

Пружалац услуге је у понуди доставио важећу Полису осигурања од опште и професионалне одговорности број 806908 од 27.3.2025. године. Полиса је издата на осигурану суму од 300.000.000 РСД.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди важећу полису осигурања за све време важења закљученог Оквирног споразума односно појединачних уговора.

ЗАЛОЖНО ПРАВО

Члан 8.

Потраживања из појединачно закључених уговора не могу се уступати другим правним или физичким лицима, нити се на њима може успостављати заложно право, односно не могу на било који други начин бити коришћена као средство обезбеђења према трећим лицима.

НАЧИН И УСЛОВИ ЗАКЉУЧЕЊА ПОЈЕДИНАЧНИХ УГОВОРА

Члан 9.

Након закључења Оквирног споразума, када настане потреба за предметом набавке, Наручилац ће доставити Пружаоцу услуге допис и Уговор на потписивање.

Пружалац услуге је дужан да у року од 10 (десет) дана од дана пријема Уговора достави потписан Уговор.

Приликом закључивања појединачних уговора не могу се мењати битни услови из Оквирног споразума. У току трајања Оквирног споразума Наручилац може закључити више појединачних уговора у складу са својим потребама.

Уговори о јавној набавци који се закључују на основу Оквирног споразума, морају се доделити пре завршетка трајања Оквирног споразума, с тим да се трајање појединих уговора, закључених на основу Оквирног споразума не мора подударати са трајањем Оквирног споразума, већ по потреби може трајати краће или дуже.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума могу да закључе Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може да утврди да им је Оквирни споразум намењен.

Појединачни уговор о јавној набавци се закључује под условима из Оквирног споразума у погледу спецификације предмета набавке, цене, начина и рокова плаћања, места и начина извршења услуге.

Приликом закључивања појединачних уговора Наручиоци су дужни да у уговорима наведу свој ЈБКЈС број који је неопходан за фактурисање.

У случају да је потребно изменити појединачне уговоре, Наручиоци су дужни да, пре измене уговора, доставе Управи за заједничке послове допис са разлозима измене појединачних уговора, како би Управа за заједничке послове утврдила основаност измене оквирног споразума, у складу са чл. 154.-162. ЗЈН.

МЕСТО ПРУЖАЊА УСЛУГА

Члан 10.

Место пружања услуга су објекти државних органа на адресама наведеним у Прилогу 2 Оквирног споразума.

Промена адресе Наручиоца на којој се врше предметне услуге односно промена површине која се чисти, биће предмет измене Оквирног споразума а на основу које ће се закључити анекс појединачног уговора.

ОПРЕМА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА

Члан 11.

За пружање предметних услуга Пружалац услуге је дужан да обезбеди потребну опрему – средства и прибор за рад, који морају бити намењени за професионалну употребу чиме се омогућава брзо и ефикасно отклањање свих нечистоћа.

ПОТРОШНИ МАТЕРИЈАЛ

Члан 12.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди сав потрошни материјал – хемијска средства и препарате потребне за одржавање хигијене који морају да буду у оригиналним паковањима. Хемијска средства намењена за професионалну употребу која ће се користити при раду не смеју бити агресивна морају бити биоразградива, треба да омогуће брзо и ефикасно чишћење, да су парфимисана и снабдевена безбедносним листовима.

Пружалац услуге је у понуди доставио попуњену Изјаву о коришћењу потрошног материјала-хемијских средстава и препарата, у којој су наведена хемијска средства и препарати које ће користити при вршењу предметних услуга која је саставни део Оквирног споразума и биће саставни појединачних уговора.

Током важења уговора Пружалац услуге може користити само хемијска средства и препарате у оригиналним паковањима, које је навео у Изјави о коришћењу потрошног материјала-хемијских средстава и препарата и која одговарају достављеним узорцима или она која су истог или већег степена квалитета (за шта мора добити претходну писану сагласност од Наручиоца и доставити релевантан доказ).

Наручилац задржава право да од Пружаоца услуге затражи извештај акредитоване лабораторије за препарат који је наведен у Изјави о коришћењу потрошног материјала-хемијских средстава и препарата.

Уколико у току периода важења појединачног уговора престане да се производи препарат који је наведен у Изјави о коришћењу потрошног материјала-хемијских средстава и препарата, Пружалац услуге је дужан да одмах о томе писаним путем обавести Наручиоца, достави му релевантни доказ и прибави писану сагласност Наручиоца за промену препарата.

Пружалац услуге је дужан да пуни дозаторе сопственим течним сапуном.

Утрошак сапуна на месечном нивоу утврђује се на основу броја дозатора (пластичне бочице са пумпицом) одређеног у Прилогу 2 Оквирног споразума, динамици пуњења и нивоу пуњења од 0,2л.

Пружалац услуге је дужан да о свом трошку обезбеђује и поставља освеживаче у кабинама тоалета.

ПАПИРНА КОНФЕКЦИЈА

Члан 13.

Папирну конфекцију обезбеђује Наручилац, а Пружалац услуге је дужан да поставља папирну конфекцију - тоалет папир, убрусе за руке, тоалет папир сложиви и папирне сложиве убрусе за руке.

РАДНО ВРЕМЕ ИЗВРШИЛАЦА

Члан 14.

Радно време извршилаца
- I смена - од 07:00 до 15:00 часова;
- II смена - од 15:00 до 22:00 часа;
- периодично одржавање хигијене суботом и недељом;
- ванредно одржавање хигијене по потреби и позиву Наручиоца.

Радно време извршилаца (распоред смена) за сваку појединачну локацију на којој се врше предметне услуге дефинисано је у Прилогу 2 Оквирног споразума.

НАЧИН ИЗВРШЕЊА УСЛУГЕ

Члан 15.

Пружалац услуге је дужан да услуге врши ажурно и квалитетно, у свему према професионалним стандардима, нормативима струке за врсту услуге коју пружа и добрим пословним обичајима.

Пружалац услуге је дужан да ангажује потребан прописан минимални број извршилаца по сменама за извршење предметних услуга према квадратури објекта како је наведено у Прилогу 2 Оквирног споразума. Непоштовање прописаног броја извршилаца сматраће се битном повредом одредаба Оквирног споразума/појединачног уговора.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди да запослени увек изгледају чисто и уредно за време обављања својих дужности и поштују правила понашања корисника услуга и Наручиоца.

Пружалац услуге је дужан да у року од 3 (три) дана од дана закључења појединачног уговора, достави руководиоцу обезбеђења Наручиоца личне податке извршилаца послова одржавања хигијене у објектима Наручиоца. У случају промене извршиоца Пружалац услуге је дужан да обавести Наручиоца писаним путем и да за сваког новог извршиоца достави одговарајући доказ да је извршилац запослен односно радно ангажован код Пружаоца услуге и да је пријављен на осигурање.

Наручилац задржава право да у току трајања уговора затражи од Пружаоца услуге доказ да за извршиоце редовно уплаћује доприносе, а Пружалац услуге је дужан да у року од 5 (пет) дана Наручиоцу достави доказ о наведеном.

Пружалац услуге је у обавези да одреди лице које ће бити одговорно за организацију рада и за комуникацију у вези са извршењем предметних услуга о чему писаним путем обавештава руководиоца организационе јединице надлежне за текуће одржавање објеката у којима се предметне услуге пружају.

Пружалац услуге је у обавези да приликом пружања предметних услуга сарађује са организационом јединицом надлежном за послове безбедности објекта и организационом јединицом за послове текућег одржавања објеката Наручиоца, чији је овлашћени представник - домаћин објекта или шеф одржавања групе објеката, а који код периодичног одржавања хигијене, потписује Записник о извршеним услугама којим се потврђује да су услуге извршене у складу са уговором.

Пружалац услуге је дужан да обезбеди да извршиоци који непосредно раде на пружању предметних услуга, одмах по запажању, пријаве Наручиоцу односно домаћину објекта или шефу одржавања групе објеката односно лицу задуженом за праћење реализације Оквирног споразума/уговора, све кварове, недостатке на опреми, инсталацији и уређајима.

Пружалац услуге је дужан да на основу утврђене динамике пружања услуга сачини план, календар планирања вршења услуга, који ће доставити Наручиоцу у року од 30 (тридесет) дана, од дана закључења појединачног уговора.

Наручилац задржава право да захтева извршење услуге у мањем или већем обиму од уговорене услед измењених околности насталих у извршењу уговора, што ће бити предмет измене Оквирног споразума а на основу које ће се закључити анекс појединачног уговора.

БЕЗБЕДНОСНА ПРОВЕРА

Члан 16.

Пружалац услуге је доставио Изјаву (која је прилог овог оквирног споразума) да ће бити у могућности да, за потребе вршења предметних услуга код Наручиоца, код којих процедура за улазак у објекат у којем се врше предметне услуге подразумева вршење безбедносне провере надлежних органа, обезбеди број запослених, који је дефинисан у Прилогу 2 Оквирног споразума за датог Наручиоца-Корисника Оквирног споразума а која могу да прођу безбедносну проверу.

Уколико се код Наручиоца-Корисника Оквирног споразума због процедуре уласка у објекат у којем се врше предметне услуге врши безбедносна провера, Пружалац услуге је дужан да приликом потписивања појединачног уговора достави списак запослених са личним подацима како би Наручилац могао иста благовремено да упути на безбедносну проверу.

У случају да Пружалац услуге са којим је закључен Оквирни споразум приликом закључења појединачног уговора не обезбеди потребан број запослених који могу да прођу безбедносну проверу за улазак у објекат државног органа у којем се врше предметне услуге и ако у року од 30 (тридесет) дана од потписавања појединачног Уговора не буде комплетиран списак запослених који су прошли безбедносну проверу Наручилац ће приступити раскиду закљученог појединачног Уговора и Оквирног споразума на основу које је исти закључен и реализовати средство финансијског обезбеђења за добро извршење Оквирног споразума.

ГАРАНЦИЈА

Члан 17.

Пружалац услуге је дужан да гарантује квалитет пружених услуга.

НАЧИН СПРОВОЂЕЊА КОНТРОЛЕ И ОБЕЗБЕЂИВАЊА ГАРАНЦИЈЕ КВАЛИТЕТА УСЛУГА И ПРЕПАРАТА

Члан 18.

Уколико Пружалац услуге пружа неадекватне услуге, односно услуге које нису у складу са одредбама Оквирног споразума/појединачних уговора, Наручилац (домаћин објекта или шеф одржавања групе објеката односно лице задужено за праћење реализације уговора) је дужан да сачини Записник о рекламацији и обавести Пружаоца услуге у року од 2 (два) дана, од дана уоченог недостатка и захтева поново извршење услуге. Пружалац услуге је дужан да уочене недостатке отклони у року од 24 (двадесет) часа, од часа пријема Записника о рекламацији.

У случају неквалитетног пружања услуга одржавања хигијене Наручилац задржава право да, писаним путем захтева од Пружаоца услуге замену извршилаца услуге, повећање броја извршилаца услуге као и њихову прерасподелу по сменама уколико је то потребно.

Наручилац-Корисник Оквирног споразума односно стручна служба Управе за заједничке послове задржава право вршења контроле извршења предметних услуга.

Наручилац-Корисник Оквирног споразума ће константно вршити дневну, недељну и месечну контролу одржавања хигијене објекта, као и надзор над пружањем услуга и периодично вршити оцену квалитета пружених услуга.

Наручилац-Корисник Оквирног споразума односно стручна служба Управе за заједничке послове ће током уговорног периода минимум 2 (два) пута годишње извршити контролу пружања услуга одржавања чистоће без претходне најаве Пружаоцу услуге.

Наручилац-Корисник Оквирног споразума ће током уговорног периода случајним узорком вршити контролу хемијских средстава – препарата које Пружалац услуге користи приликом одржавања хигијене. У случају да се у току контроле случајним узорком утврди да препарат не одговара препарату који је Пружалац услуге навео у Изјави о коришћењу потрошног материјала-хемијских средстава и препарата и достављеним узорцима, Наручилац задржава право да приступи раскиду Оквирног споразума/уговора и реализује средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла.

Наручилац-Корисник Оквирног споразума задржава право да због неквалитетног извршења услуга одржавања хигијене умањи износ месечне фактуре за цену одржавања хигијене површине за коју услуга није пружена у складу са захтевима и условима из Оквирног споразума/појединачног уговора.

Лице одговорно за праћење и контролисање извршења уговорних обавеза **одредиће појединачни Наручилац**.

Лице одговорно за праћење реализације Оквирног споразума код Пружаоца услуге дужно је да на све захтеве и дописе Корисника Оквирног споразума одговори у року од 3 (три) дана од дана пријема захтева или дописа.

Лица одговорна за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора код Пружаоца услуге су Миљана Милосављевић, контакт телефон: 066/429-457, *email:* rukovodilac.hto@timgroup.rs; Момчило Косић, контакт телефон: 060/088-27-43, *email:* momcilo.kosic@emporioteam.rs; Ненад Костић, контакт телефон: 064/82-87-501, *email:* nenadkos@telekom.rs; Милан Зуровац, контакт телефон: 064/82-87-650, *email:* milanzu@telekom.rs.

Изјаве о лицу одговорном за праћење реализације Оквирног споразума односно уговора саставни су део Оквирног споразума.

БРОЈ ИЗВРШИЛАЦА

Члан 19.

Минималан број извршилаца одређен је по сменама и наведен Прилогу 2 Оквирног споразума.

Пружалац услуге је дужан да приликом пружања предметних услуга у складу са захтевима наведеним у Прилогу 2 Оквирног споразума, обезбеди минимални број извршилаца по сменама прописан у Прилогу 2 Оквирног споразума.

Пружалац услуге је у обавези да са ангажованим бројем извршилаца обезбеди квалитетно извршење уговора, у свему према важећим законским прописима, професионалним стандардима, нормативима струке за врсту услуге коју пружа, добрим пословним обичајима и захтевима Наручиоца наведеним у Прилогу 2 Оквирног споразума.

Уколико се предметне услуге не извршавају у складу са условима и на начин дефинисан Оквирног споразумом, односно уколико се са постојећим бројем извршилаца не обезбеђује квалитет и континуитет у пружању услуга, што мора бити документовано од стране Корисника, Наручилац задржава право да, са циљем избегавања раскида Оквирног споразума/појединачног уговора, захтева већи број извршилаца од постојећих као и њихову прерасподелу по сменама уколико је то потребно.

МЕРЕ ЗАШТИТЕ

Члан 20.

Пружалац услуге је дужан да приликом пружања предметних услуга, примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“ број 35/2023).

ВИША СИЛА

Члан 21.

Уколико после закључења овог оквирног споразума наступе околности више силе које доведу до ометања или онемогућавања извршења обавеза дефинисаних Оквирним споразумом, рокови извршења обавеза ће се продужити за време трајања више силе.

Виша сила подразумева екстремне и ванредне догађаје који се не могу предвидети, који су се догодили без воље и утицаја страна у Оквирном споразуму и који нису могли бити спречени од стране погођене вишом силом. Вишом силом могу се сматрати поплаве, земљотреси, пожари, политичка збивања (рат, нереди већег обима, штрајкови), императивне одлуке власти (забрана промета увоза и извоза) и слично.

Страна у Оквирном споразуму погођена вишом силом, одмах ће у писаној форми обавестити другу страну о настанку непредвиђених околности и доставити одговарајуће доказе.

ЗАШТИТА ПОДАТАКА НАРУЧИОЦА

Члан 22.

Пружалац услуге је дужан да у току важења Оквирног споразума као и приликом реализације појединачних уговора, чува као поверљиве све информације од неовлашћеног коришћења и откривања као пословну тајну, који могу бити злоупотребљени у безбедносном смислу.

ПРОМЕНА ПОДАТАКА

Члан 23.

Пружалац услуге је дужан да без одлагања писаним путем обавести Управу за заједничке послове о било којој промени у вези са испуњеношћу услова из спроведеног поступка, која наступи током важења Оквирног споразума и да је документује на прописани начин.

ИЗМЕНЕ ТОКОМ ТРАЈАЊА УГОВОРА

Члан 24.

Наручилац може током трајања уговора о јавној набавци у складу са одредбама чл. 156-162. ЗЈН да измени уговор без спровођења поступка јавне набавке.

Измене и допуне уговора могу се вршити само у писаној форми и уз обострану сагласност уговорних страна.

Наведене одредбе сходно се примењују и на измене Оквирног споразума у мери у којој је то могуће и применљиво.

Имајући у виду да је Оквирни споразум закључен на укупно уговорену цену те се из наведеног разлога сваким повећање/смањењем квадратуре површина на којима се пружају предметне услуге односно цена предметних услуга повећава/смањује се вредност Оквирног споразума а како током трајања Оквирног споразума/појединачних уговора Наручиоци-Корисници Оквирног споразума могу захтевати извршење услуге у мањем или већем обиму од уговореног (услед измењених околности насталих у извршењу појединачних уговора), може настати потреба за променом адресе Наручиоца-Корисника Оквирног споразума на којој се врше предметне услуге, као и да се због повећања цена предметних услуга на тржишту, повећања цене хемијских средстава и препарата које Пружалац услуге користи за вршење предметних услуга

као и због усклађивања са променом минималне цене рада у Републици Србији може јавити потреба за променом уговорене цене предметних услуга, Управа за заједничке послове ће и из наведених разлога вршити измену Оквирног споразума.

Анексирање појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума може се вршити тек након измене Оквирног споразума.

Анексирање појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума без претходне измене Оквирног споразума за собом повлачи реализацију средства финансијског обезбеђења за добро извршење посла и приступање раскиду Оквирног споразума.

УГОВОРНА КАЗНА

Члан 25.

Уколико Пружалац услуге предметне услуге одржавања хигијене врши супротно одредбама уговора а нарочито одредбама које се односе на опис и начин пружања услуга, број извршилаца, радно време извршилаца и динамику пружања предметних услуга, дужан је да Наручиоцу плати уговорну казну тако да ће се износ фактуре за месец у коме је начињена повреда одредаба уговора, умањити за 2% од вредности месечне фактуре.

У случају учесталих непоштовања уговорних обавеза, Наручилац може приступити раскиду Оквирног споразума/појединачног уговора и реализовати средство финансијског обезбеђења за добро извршење посла, уз раскидни рок од 60 (шездесет) дана, у којем року је Пружалац услуге дужан да настави пружање предметних услуга одржавања хигијене како би Наручилац могао да поступа у складу са ЗЈН.

ПРАЋЕЊЕ РЕАЛИЗАЦИЈЕ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 26.

Наручиоци су дужни да, због обавезе Управе за заједничке послове да прати извршење Оквирног споразума, у року од 3 (три) дана, од дана закључења Уговора и анекса Уговора, унесу податке у Информациони систем централизованих јавних набавки (ИС ЦЈН) и то:

1) Назив и адресу Наручиоца;
2) Вредност Уговора/анекса Уговора;
3) Датум закључења Уговора/анекса Уговора и
4) Период важења Уговора.

Уговоре о јавној набавци на основу Оквирног споразума може да закључи Наручилац који је закључио Оквирни споразум, Наручиоци у чије име је Оквирни споразум закључен, као и Наручиоци за које се из документације о набавци јасно може утврдити да им је Оквирни споразум намењен.

Уговор о јавној набавци закључен на основу Оквирног споразума не може да садржи суштинске измене услова утврђених у том споразуму.

У случају формално-правних измена статуса корисника, Оквирни споразум могу примењивати правни следбеници, са свим правима и обавезама претходних корисника Оквирног споразума.

ДОСТАВЉАЊЕ ИЗВЕШТАЈА О РЕАЛИЗАЦИЈИ ОКВИРНОГ СПОРАЗУМА

Члан 27.

Пружалац услуге је дужан да, ради праћења реализације Оквирног споразума, на сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума, Управи за заједничке послове доставља Извештај о закљученим уговорима са Наручиоцима-Корисницима Оквирног споразума, у којем ће бити садржани подаци о сваком закљученом појединачном уговору и то: број и датум закључења уговора, вредност закљученог уговора без ПДВ-а, период на који је уговор закључен као и назив Наручиоца-Корисника Оквирног споразума са којим је уговор закључен.

Наведени Извештај Управи за заједничке послове доставља се на сваких 6 (шест) месеци важења Оквирног споразума и у року од 5 (пет) дана од дана истека периода од 6 (шест) месеци, у супротном Управа за заједничке послове задржава право да приступи раскиду Оквирног споразума.

Наведени Извештај доставља се на е-адресу: **cjn@uzzpro.gov.rs**.

Лица задужена за доставу Извештаја о закљученим уговорима су Миљана Милосављевић, контакт телефон: 066/429-457, *email:* rukovodilac.hto@timgroup.rs; Иван Јанковић, контакт телефон: 060/08-83-028, *email:* ivan.jankovic@emporioteam.rs; Ненад Костић, контакт телефон: 064/82-87-501, *email:* nenadkos@telekom.rs; Милан Зуровац, контакт телефон: 064/82-87-650, *email:* milanzu@telekom.rs.

Изјаве о лицу одговорном за доставу Извештаја о закљученим уговорима саставни су део Оквирног споразума.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 28.

За све што није регулисано Оквирним споразумом примењиваће се Закон о облигационим односима ("Сл. лист СФРЈ", бр. 29/78, 39/85, 45/89 - одлука УСЈ и 57/89, "Сл. лист СРЈ", бр. 31/93, "Сл. гласник РС", бр. 18/20).

Члан 29.

Све спорове који проистекну у реализацији овог оквирног споразума, стране у овом оквирном споразуму ће решавати споразумно, у супротном уговарају надлежност Привредног суда у Београду.

Члан 30.

Рок важења појединачних уговора закључених на основу Оквирног споразума биће дефинисан појединачним уговорима.

Члан 31.

Оквирни споразум се закључује у 6 (шест) истоветних примерака од којих по 3 (три) примерка припадају свакој страни у оквирном споразуму.

УПРАВА ЗА ЗАЈЕДНИЧКЕ ПОСЛОВЕ	**ПРУЖАЛАЦ УСЛУГЕ**
Дејан Матић, в.д. директора	**Бранка Тешановић Марковић, директор**